



AVG Protocol

INHOUD

A. Spreadsheet donateursadministratie, persoonsgegevens.....	3
B. Spreadsheet donateursadministratie, locatie.....	4
C. Spreadsheet donateursadministratie, beheer.....	4
D. Spreadsheet donateursadministratie, verwerkingen.....	4
Privacy verklaring.....	4
Beleid rondom continuïteit.....	5
Toezicht.....	5

In dit dossier is vastgelegd hoe Stichting Hartedroom omgaat met de aan haar toevertrouwde persoonsgegevens, met welke instanties de gegevens worden gedeeld en waarom, en hoe hiervoor de toestemming van de betrokkenen is geregeld.

Ook is het privacyverklaring van de stichting in dit dossier opgenomen, en staat beschreven hoe het privacyverklaring onder de aandacht wordt gebracht van allen die met de stichting van doen hebben.

Stichting Hartedroom hanteert het volgende systeem voor de vastlegging van persoonsgegevens:

A. Spreadsheet donateuradministratie, persoonsgegevens

De volgende gegevens zijn daarin opgenomen:

- Aanmelddatum
- Voorletters:
- Voorvoegsel:
- Naam:
- Adres:
- Postcode:
- Woonplaats:
- Geboortedatum (vrijwillig)
- Nieuwsbrief: J/N
- Emailadres t.b.v. de nieuwsbrief
- Betaalperiode: (maand, kwartaal, jaar)
- Toegezegd bedrag donateur: (bijvoorbeeld € 10,- per maand, per jaar € 50,-, of geen toegezegd bedrag)
- Betaalwijze: incasso
- Banknummer:

B. Spreadsheet donateursadministratie, locatie

De spreadsheet donateursadministratie wordt lokaal beheerd op een PC bij bestuurder R.A. Edelbroek.

Bestuurder R.A. Edelbroek maakt iedere maand een back-up van de systemen. De back-up staat op een losse schijf die hij bewaart in een afsluitbare lade.

C. Spreadsheet donateursadministratie, beheer

Nieuwe donateurs melden zich aan bij het secretariaat dat wordt bemand door bestuurder A. de Jong.

Bestuurder A. de Jong levert de nieuwe aanmeldingen aan bij bestuurder R.A. Edelbroek, die de aanmelding in de spreadsheet verwerkt.

Afmeldingen komen eveneens binnen bij het secretariaat.

De afmeldingen worden eveneens wekelijks verwerkt door bestuurder R.A. Edelbroek.

Afmeldingen worden nog 2 jaar in het systeem bewaard. Daarna wordt de betrokkene uit het systeem verwijderd.

D. Spreadsheet donateursadministratie, verwerkingen

-Incassomachtigingen. Donateurs die een incassomachtiging hebben afgegeven worden per opgegeven betaalperiode automatisch geïncasseerd. Daartoe worden hun naam, voorletters en banknummer ingebracht in het systeem van de bank. Voordat er geïncasseerd wordt, bekijken wij of er geen afmeldingen zijn geweest. Indien de donateur zich heeft afgemeld, wordt dit per direct verwerkt in het incassosysteem van de bank.

Privacy verklaring

Stichting Hartedroom legt gegevens vast zoals naam, adres, woonplaats, emailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het donateurschap of de verwerking van een eenmalige gift. Wij verstrekken uw gegevens uitsluitend aan partijen die diensten voor onze stichting uitvoeren, zoals banken voor de verwerking van incassomachtigingen, en alleen die gegevens die voor de betreffende verwerking noodzakelijk zijn. Alle aan ons toevertrouwde informatie wordt door ons en door onze leveranciers vertrouwelijk behandeld.

Uw emailadres wordt uitsluitend gebruikt om informatie te sturen die onze stichting betreffen zoals nieuwsbrieven.

Uw gegevens worden alleen gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

U kunt zich te allen tijde afmelden als donateur. Stuur daarvoor een mail aan info@hartedroom.nl

Ook adreswijzigingen en andere wijzigingen kunt u doorgeven aan ons secretariaat via bovenvermeld emailadres.

Stichting Hartedroom zorgt voor een goede en passende beveiliging (zowel technisch als fysiek) van de aan haar toevertrouwde persoonsbestanden.

Beleid rondom continuïteit

Back-ups en encryptie

De spreadsheet donateursadministratie wordt lokaal beheerd op een PC bij bestuurder R.A. Edelbroek.

Bestuurder R.A. Edelbroek maakt iedere maand een back-up van de systemen. De back-up staat op een losse schijf die hij bewaart in een afsluitbare lade. De PC is beveiligd met encryptie software.

Toezicht

Gezien de grootte van de organisatie, de afwezigheid van bijzondere persoonsgegevens en de kleinschaligheid van gegevensverwerking is er geen onafhankelijke toezichthouder aangesteld. De privacytaak is belegd bij bestuurslid R.A. Edelbroek.